



“缺工”困局：台湾地区的经济隐忧

□ 郑育礼

在 2024 年 9 月初，台湾地区“yes123 求职网”公布了一项最新的调查结果，令人震惊的是，有高达 82.7% 的岛内企业坦言，目前正处于“缺工状态”。这一现象的严重性不仅仅体现在服务行业，科技行业和制造业同样面临着人力资源紧缺的困境，显示出劳动力短缺的问题已经蔓延到各个领域，影响了岛内各行各业正常运作和发展。实际上，台湾地区企业所面临的“缺工”问题是一个复杂且多维的现象，涉及到人口结构变化、就业市场的动态、行业需求的转变等多个因素。在蔡英文当局执政的八年期间，虽然在推进解决岛内“缺工”问题方面提出了一些政策和措施，但总体上却毫无建树。这导致了“缺工”问题的持续存在，至今仍然是困扰岛内各行各业的一个严峻挑战。无论是制造业的生产线还是科技行业的创新研发，都因为人力资源的不足而受到制约，影响了台湾地区整体经济的活力和发展潜力。

多重因素导致“缺工”加剧

台湾地区的“缺工”问题由来已久，其原因复杂且多层面。首先，从人口总量的角度来看，台湾地区的“缺工”现象主要源于岛内人口结构的变化，尤其是“少子化”和“人口老龄化”的不断加剧。随着时间的推移，台湾地区的人口逐渐老龄化，年轻劳动力的比例也在持续减少，这直接导致可用劳动力总量的下降，而且这

一趋势还在恶化之中。根据台湾内政部门的统计数据，目前台湾地区 65 岁以上的人口已达到 415.8 万人，占台湾地区总人口的 17.8%。这一比例在未来预计还将上升。截至 2024 年，嘉义县、台北市、南投县、云林县、基隆市和屏东县等 6 个县市将被正式列为超高龄社会，意味着台湾地区已经有超过 1/4 的县市进入超高龄社会，平均每 5 个人中就有 1 人是 65 岁以上的老年人，这无疑加重了劳动力市场的压力。与此同时，台湾地区的出生率也在持续走低，这一现象与“老龄化”问题相互交织，导致未来可用劳动力的进一步减少。根据台湾当局的统计，2024 年 8 月，台湾地区的出生人数仅有 11643 人，而死亡人数却高达 16830 人。这是自 2021 年 1 月以来，台湾社会已经连续 44 个月，出生人数低于死亡人数，反映出人口结构的失衡越来越明显。随着大量老年员工的退休，年轻劳动力的补充又难以跟上，这使得台湾地区企业面临着日益严重的人力资源短缺问题。

从就业市场的角度来看，台湾地区的“缺工”问题同样存在诸多原因。一方面，台湾地区的实质薪资长期处于停滞状态，导致中低薪行业的“缺工”现象尤为严重。台湾地区作为亚洲“四小龙”之一，其经济发展曾经十分亮眼。如今，在半导体等高新技术领域，台湾地区已经在全球供应链中占据重要地位。然而，这些高新技术产业所带来的经济成就及增长效益，并未



均衡地在岛内民众当中进行分配,导致部分行业的劳动力市场面临挑战。以台积电为例,该公司市值占台湾地区股市超过 30%,其绝对值甚至超过台湾地区一年的 GDP,但其员工人数在台湾地区整体劳动力中所占比例却并不高。这一现象反映出高新技术行业的财富集中,而广大服务业与制造业群体则长期面临实际薪资停滞的局面。根据“yes123 求职网”的调查结果,企业面临的前几大“缺工”类型包括产线作业人员、客服或门市员、蓝领技术员、业务或销售员等。在这些相关领域,薪资水平普遍偏低,许多岗位还面临工作时间过长、工作环境恶劣等问题。这些因素使得这些行业难以吸引足够的劳动力,进一步加剧了“缺工”现象。根据台湾当局统计数据,截至 2024 年一季度,台湾地区名义经常性薪资仅年增 2%,但这一增幅低于物价上涨率,导致实质薪资出现负增长 0.09%。这已是连续第四年出现负增长,进一步加剧了薪资与生活成本之间的矛盾。

另一方面,台湾地区的技术工程师供给严重不足,使得高薪行业同样面临着不同程度的“缺工”问题。作为全球半导体产业的重要供应方,台湾地区在芯片封装测试、制造等多个环节中占据着关键地位。这让台湾地区的高新技术制造业在全球市场中极具竞争力。2021 年以来,由于疫情因素的影响,全球芯片价格暴涨,导致岛内高新技术制造业出现了大规模的“缺工潮”。台湾地区的制造业职缺数量突破了 10 万,创下历史新高,尤其是在工程师岗位上,“缺工”现象尤为突出。据岛内业者的观察和反馈,如果企业提供的薪资水平不是业界最高,那么新进工程师及技术人才通常在工作 2 至 3 年后

就会被其他公司挖走。这一现象反映出台湾地区技术人才的流动性非常高,企业在吸引和留住人才方面面临着巨大挑战。为应对这一问题,近年来一些岛内制造业企业开始提前在高校中预选优秀学生,并通过资助学业的方式签订最低服务年限协议。这种做法本意在于培养和留住优秀的技术人才,然而,由于岛内“缺工潮”的日益严峻,许多制造业龙头企业为了争抢人才,不断提高薪资待遇,导致一些学生宁愿承担赔钱的风险也要选择解约。这进一步加剧了技术人才的短缺,形成了一个恶性循环。企业在激烈的竞争中为了吸引人才而提高薪资,但由于整体供给不足,仍然无法满足市场需求。

此外,岛内的“缺工”问题还面临着一些其他深层次的原因。例如,台湾地区的高等教育系统与职业技能教育在与市场需求的有效对接上存在明显不足。这种不匹配导致了大量毕业生所具备的技能与实际企业需求之间存在显著差距,从而使得许多毕业生难以顺利进入职场。与此同时,在科技迅猛发展的时代背景下,台湾地区的年轻人也不例外地更倾向于追求更高的教育和职业发展,许多人选择继续深造,攻读更高的学位,而不是直接进入劳动市场。这种现象在一定程度上加剧了劳动市场的萎缩,其结果是企业在招聘初级岗位人才时面临着更大的困难,特别是在服务业和制造业等领域,这一问题显得尤为突出。在服务业领域,许多岗位往往需要快速适应和灵活性,但由于年轻人更倾向于追求高学历和高技能的工作,导致许多基本岗位无法得到有效填补。而在制造业领域,由于高新技术更新换代非常迅速,企业迫切需要具备最新技能的人才,但由于台湾地区教育体系未



能及时跟上市场变化,导致企业在招聘和留住人才方面的困难不断加剧。

“移工”政策难以根治问题

近两年,“缺工”问题已经成为岛内不同产业间的共同话题,甚至开始直接影响到部分企业的正常经营和发展。由于这一现象已经引起了岛内的广泛关注,迫使台湾当局正加大开放移工的力度,将其视为解决劳动力短缺问题的关键举措。在这一背景下,台湾劳动部门称,“台湾超过 20 年未新增移工来源地,持续续开发新移工来源地是其一贯立场”。2024 年 2 月 16 日,台湾地区与印度通过视频方式签署了“劳务合作备忘录”,印度有望继印尼、越南、菲律宾和泰国之后,成为台湾地区第 5 个“移工”来源地。值得一提的是,2024 年 6 月 26 日,这一“备忘录”已经在台民意机构初审通过。

不过,依赖印度移工来解决岛内“缺工”问题仍然面临诸多挑战,尤其是印度移工政策本身在台湾社会中引发了较大争议和讨论。2023 年 11 月,岛内媒体披露台湾当局计划引入印度移工的消息后,立即引爆了岛内舆论,相关的讨论文章接连登上台湾地区社群媒体的热议排行榜,显示出公众对此问题的高度关注和敏感。许多台湾地区民众对引入印度移工表示担忧,认为这一政策可能会导致台湾地区的犯罪率上升。与此同时,许多台湾地区民众还担心印度的多宗教、多语言和多族群的社会结构与台湾地区文化存在巨大差异,可能会引发民间冲突,影响台湾社会的和谐与稳定。这些担忧在社会上引发了广泛的讨论,在这一背景下,2023 年 12 月 3 日,距离台湾 2024 年“大选”倒数仅 40

天时,数百名 30 岁左右的年轻人聚集在台北市“凯达格兰大道”附近,提出了包括“全面暂缓新增移工来源地、民众有权暂缓有疑虑的政策、修订‘移工管理专法’、改善台湾劳动环境”等一系列诉求,怒斥台湾当局肆意开放印度移工,缺乏政策配套,认为这一举措对台湾社会带来了潜在风险。这也是台湾地区自 1992 年“就业服务法”开放东南亚移工赴台后,第一场由民众发起、以“反对引进移工”为主要诉求的大规模集会,充分显示出台湾社会对“移工”政策的深切关心。

另外,“移工”在岛内仍然面临诸多问题,台湾地区很难单纯引入“移工”来有效解决岛内“缺工”困境。“移工”赴台工作一般只能从事那些台湾地区本地劳工不愿意承接的“3K”工作,即“辛苦、肮脏和危险”的职位。虽然许多台湾地区雇主愿意开出高薪来招募台湾地区劳工,但对于“移工”,通常只愿意提供基本工资。甚至在一些情况下,台湾地区雇主以低廉的薪资和恶劣的待遇聘用黑工,进一步加剧了“移工”的困境。此外,“移工”在台湾地区的工作环境也相当恶劣,常常面临超时加班而没有加班费,薪资被克扣的情况也屡见不鲜。同时,中介机构也往往巧立名目,超收费用,使得“移工”的实际收入大打折扣。而且,许多台湾地区雇主强制要求“移工”统一住宿,同时又要求他们自负食宿费,大大加重了“移工”的经济负担。此外,部分工作环境中还存在一定的安全风险,而台湾地区雇主往往不会提供必要的防护设备,发生职灾时也不能给予应有的补偿,导致移工的基本权益得不到基本保障。而且,由于台湾地区并不要求“移工”具备语言



能力,在家庭照护等领域,移工与雇主之间屡屡出现误会与冲突,进一步加剧了双方的摩擦。

依照台湾当局的规定,除非遇到雇主死亡等特殊情况,“移工”在台湾地区不能自由更换工作或更换雇主,这使得“移工”在台湾地区面对不公正待遇时缺乏有效的维权手段。截至2024年2月,台湾地区合法“移工”人数已超过75万人,但同期滞留在台的失联“移工”已超过8.2万人,占比超过10%。在过去的10年中,台湾地区累计有超过20万名移工失联,这在岛内社会中形成了较大的隐患。台湾“商研院”商业发展与策略研究所所长朱浩称,台当局试图通过引入“移工”来填补劳动缺口,但却忽视了“缺工”背后所隐藏的系统性问题,这种做法并不足以从根本上解决“缺工”的根本性问题,反而可能加剧社会矛盾,影响整体的劳动力市场稳定。

“缺工”引发连锁反应

严重的“缺工”问题长期得不到环节,如今愈演愈烈,已经不仅是台湾地区经济发展的瓶颈,更是台湾社会的严峻挑战。随着“人口老龄化”加剧、劳动力供给不足,台湾地区“缺工”现象逐渐显现出其对经济、社会和文化等多个层面的深远影响。

首先,“缺工”问题直接影响台湾地区的经济发展。劳动年龄人口的持续下降意味着企业在生产过程中面临人力资源匮乏的困境。许多企业在扩张计划上受到制约,生产能力下降,进而影响整体经济增长速度。尤其在制造业和建筑业等关键行业,“缺工”现象可能导致项目延误、成本上升,甚至出现停工现象,这不仅

对企业的运营造成直接影响,也可能引发供应链的连锁反应,进一步冲击相关产业的转型升级和长远发展。

其次,“缺工”问题导致台湾地区的产业竞争力下降。面对全球化的市场竞争,企业必须在成本和效率上寻求优势。然而,劳动力成本的上升和人力资源的不足,使得台湾企业在国际市场上的竞争力逐渐减弱。一些企业可能会将生产线转移到劳动力成本更低的经济体,从而导致台湾地区就业机会的流失,造成经济社会发展的全面困境。第三,“缺工”导致台湾对外来劳工的依赖逐步加深。面对本地劳动力不足,台当局逐渐将目光转向“外劳”。然而,由于“移工”问题在台湾地区存在的诸多问题,也会进一步冲击台湾地区经济社会发展,造成劳动力结构的变化,尤其是外来“移工”的增多可能会导致多重文化在台湾地区的碰撞,甚至不排除进一步激化社会矛盾。

综上所述,台湾地区的“缺工”问题不仅是一个经济议题,更是一个复杂的社会现象,涉及经济、社会、文化等多个层面。